מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

15/11/26

<u>חוות דעת ספק יחיד- חברת 'דואר ישראל'</u>

<u>הנדון: התקשרות עם חברת דואר ישראל בע"מ לקבלת שירותי ביול אלקטרוני ומשלוח דברי דואר יחידניים.</u>

בהתאם לחוק הדואר, התשמ"ו–1986, ולהסדרה החלה על שוק שירותי הדואר בישראל, קיימת הבחנה בין שירותי דואר יחידני, המצויים בתחום השמור לחברת דואר ישראל, לבין שירותי דואר כמותי, הניתנים גם על ידי ספקים נוספים המחזיקים בהיתר מתאים מטעם משרד התקשורת.

ההבחנה בין דואר יחידני לדואר כמותי נקבעת בהתאם להיקף דברי הדואר הנמסרים למשלוח בפעימה אחת, ולא בהתאם לכמות המצטברת לאורך תקופה. ככלל, משלוח של עד 1,000 דברי דואר בפעימה אחת נחשב לדואר יחידני, בעוד שמשלוח בהיקף העולה על 1,000 דברי דואר בפעימה אחת עשוי להיחשב כדואר כמותי, בכפוף לסוג המשלוח ולתנאי המיון שנקבעו לעניין זה.

בעניינה של הרשות, היקף השימוש בשירותי הביול עומד על כ-100 פעולות בחודש בממוצע. פעולות אלה מתבצעות באופן שוטף ובהתאם לצרכים המשתנים של מחלקת פניות הציבור, הלשכה המשפטית ומחלקת העיצומים. אין מדובר במשלוח מרוכז של דברי דואר בפעימה אחת, אלא במשלוחים שוטפים ונפרדים, כאשר כל משלוח אינו עולה על 1,000 דברי דואר.

לפיכך, השירות המבוקש על ידי הרשות מסווג כשירות דואר יחידני, שאינו נכלל במסגרת ההיתרים למתן שירותי דואר כמותי, ובהתאם להסדרה הקיימת מצוי בתחום השמור לחברת דואר ישראל.

בברכה,

יובל דודו
מנהלת מחלקת הרכש, הנכסים והלוגיסטיקה
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן